



di **PONSI & CAMATTI s.n.c.**

Via Giardini Sud, 184 - 41026 Pavullo nel Frignano (Modena)

Tel. 0536.21712 - Fax 0536.23688

E - mail: info@pclinet.com - <http://www.pclinet.com>

R.E.A. MO 242923 - Reg.Soc.Trib. MO 27728

Cod. Fisc. e Partita I.V.A. 01796680369



**SPETT.LE Ente Parchi Emilia Centrale
(MO)**

C.A. Alessandra Galli

PAVULLO 08 Aprile 2026

OGGETTO: PROPOSTA SERVIZIO HARDWARE ON SITE SERVER

SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE ONSITE HP E P.C. LINE

Il servizio di assistenza hardware on site offre assistenza da remoto di elevata qualità e supporto on site per il vostro hardware.

Caratteristiche principali del servizio.

- **Diagnosi dei problemi e assistenza da remoto**

P.C.Line si impegna a circoscrivere il problema hardware ed a risolverlo con il cliente stesso in modalità remota, se si rende necessario avvia la richiesta di supporto al servizio di assistenza on site HP.

- **Assistenza hardware ONSITE**

In caso di problemi su componenti hardware che non possono essere risolti in modalità remota, P.C. Line si interfaccia con il servizio di assistenza HP e avvia la procedura on site richiedendo l'intervento di un tecnico HP o avviando la procedura di spedizione dei componenti guasti e provvederà alla sostituzione delle parti guaste.

- **Parti di ricambio e materiali inclusi, mano d'opera inclusa**

P.C. Line o HPE fornirà quanto serve, materiali* e mano d'opera, affinché il ripristino del server avvenga in tempi celeri e vengano riattivate le normali condizioni di funzionamento. Le parti fornite sono nuove oppure offrono prestazioni equivalenti dal punto di vista funzionale.

Non sono previsti servizi per il ripristino del sistema operativo e del software in generale, per questi servizi vi verrà sottoposto preventivo di spesa.

IN DATA 21/04/2026 SCADRA' LA GARANZIA HP SERVER HP DL385P
S/N(CZ2706029X)

1 ANNO DI ASSISTENZA HP ON SITE SERVER HP DL380 S/N(CZ3712M9BH)

€ 1.160,00

Prezzo Scontato € **1.050,00**

HP garantisce l'intervento entro il giorno lavorativo successivo all'accettazione del caso.

CONDIZIONI GENERALI

Gli oneri fiscali I.V.A. 22% sono a Vs. carico e saranno aggiunti al canone concordato.
Il canone sarà fatturato, su base annua in via anticipata e dovrà essere pagato entro 30 giorni
dalla data della fattura

.....il.....

Per accettazione, timbro e firma.....

A disposizione per ogni eventuale chiarimento o delucidazione in merito, in attesa di Vs. gradito
riscontro cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

P.C. LINE c.