

Servizi	SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICO-INFORMATICA E MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE WEBCAM TERRITORIALI, DELLE CENTRALINE METEOROLOGICHE, DEL SITO WEB DEDICATO E DEGLI STRUMENTI OTTICI PANORAMICI - ANNI 2026-28
CPV	50312000-5
CIG	
dTe_rv2	<u>Disciplinare tecnico-economico</u>

Sommario

1	OGGETTO	3
2	PREMESSE.....	4
3	DOTAZIONI INFORMATICHE IN ESSERE.....	5
4	CONTENUTI DEI SERVIZI DI CONDUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DEI SISTEMI INFORMATICI	7
4 (1) -	ASSISTENZA HARDWARE & SOFTWARE - WEBCAM, CENTRALINE METEO, MINI PC, ACCESSORI.....	7
4 (2) -	ASSISTENZA HARDWARE & SOFTWARE - DOMINIO DI 2° LIVELLO E RELATIVO PORTALE WEB.....	8
4 (3) -	ASSISTENZA HARDWARE & SOFTWARE - ATTIVITÀ DI SUPPORTO SOCIAL MEDIA.....	8
5	CRITERI AMBIENTALI MINIMI (CAM)	10
6	MODALITÀ DI SCELTA DEL CONTRAENTE, IMPORTO PER SERVIZI, PAGAMENTI.....	11
7	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI SERVIZIO, DURATA.....	13
8	CESSIONE, SUB-APPALTO, PENALI	14
9	REQUISITI, POLIZZA ASSICURATIVA, GARANZIA DEFINITIVA, SPESE CONTRATTUALI	15
10	TRACCIABILITÀ	17
11	NORMATIVA - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	18
12	PRIVACY	19
13	RECESSO, FORO COMPETENTE, NORME FINALI E RINVIO	20
14	ALLEGATI.....	21
A -	Documentazione procedurale	21
B -	Privacy	21

| 1 | OGGETTO

Servizi di assistenza tecnica e informatica per le attività di manutenzione ordinaria di webcam territoriali-panoramiche, centraline di rilevazione dati meteorologici e di cannocchiali panoramici.

Servizi di manutenzione e gestione del dominio di terzo livello e relativo portale web (<http://webcam-meteo.parchiemiliacentrale.it/>) e annesse attività per la divulgazione e di supporto per l'attività comunicativa sui social media dell'Ente (Facebook, Instagram, YouTube).

| 2 | PREMESSE

La Regione Emilia-Romagna con propria Legge regionale n. 24 del 23/12/2011 ha disposto la riorganizzazione del sistema regionale delle aree protette e dei siti Rete Natura 2000 attraverso la definizione di cinque macroaree territoriali, fra le quali la *Macroarea per i Parchi e la Biodiversità Emilia Centrale*, amministrata dall'omonimo Ente di gestione, comprendente territori situati nei territori provinciali di Modena, Reggio Emilia e Parma.

L'Ente di gestione per i Parchi e la Biodiversità Emilia Centrale è dunque un ente pubblico istituito con la sopra richiamata legge regionale dell'Emilia-Romagna e nasce dalla fusione di tre precedenti Consorzi, prima posti in liquidazione e poi definitivamente chiusi nel corso dell'anno 2012.

L'Ente, ad oggi, amministra n. 2 Parchi regionali (*Alto Appennino Modenese* | Fanano, Fiumalbo, Frassinoro, Montecreto, Pievepelago, Riolunato, Sestola - *Sassi di Roccamalatina* | Guiglia, Marano, Zocca), n. 5 Riserve naturali regionali (*Cassa di espansione del fiume Secchia* | Campogalliano, Modena, Rubiera - *Salse di Nirano* | Fiorano Modenese - *Rupe di Campotrera* | Canossa - *Sassoguidano* | Pavullo nel Frignano - *Fontanili di Corte Valle Re* | Campegine), n. 1 Paesaggio naturale e seminaturale protetto (*Collina reggiana - Terre di Matilde* | Albinea, Baiso, Canossa, Carpineti, Casina, Castelnuovo ne' Monti, San Polo d'Enza, Scandiano, Vetto, Vezzano sul Crostolo, Viano) nonché le aree della Rete Natura 2000 (ZSC | Zone speciali di conservazione e/o ZPS | Zone di protezione speciale) ricomprese all'interno delle aree protette citate.

Tra le varie attività istituzionali dell'Ente vi sono anche una moltitudine di azioni e progetti volti allo sviluppo di attività e iniziative per l'implementazione del turismo a basso impatto ambientale seguendo le politiche dettate dall'adesione alla Carta Europea del Turismo Sostenibile. L'attività comunicativa dell'Ente è attiva non solo sul sito internet istituzionale ma anche sui social media di maggiore diffusione.

Ad integrazione, in parallelo e a supporto dell'attività di comunicazione l'Ente nel corso dell'ultimo decennio ha sviluppato e allestito un sistema di webcam con finalità panoramiche dislocate sui territori di propria competenza, anche in location di rilevanza culturale e storico-archeologica su cui spiccano la Torre di Rossenella e il mastio del Castello di Carpineti, a cui ha associato anche delle centraline di rilevazione meteorologica e a cui si sono ulteriormente affiancati, nel corso del 2024 con l'attuazione del progetto Ecen 07 cofinanziato sul Programma regionale di Investimenti per le Aree Protette 2021/2023, il posizionamento di n. 3 cannocchiali panoramici.

3 | DOTAZIONI INFORMATICHE IN ESSERE

Per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, con particolare riferimento alla fruizione turistica a basso impatto ambientale, l'Ente nel corso degli anni, come detto, ha rinnovato e ampliato un proprio sistema di webcam panoramiche affiancato dalla presenza, non in tutti i punti, di centraline semiprofessionali per la rilevazione dei dati meteorologici.

In alcune situazioni, grazie soprattutto alla collaborazione di privati che si sono resi disponibili a collaborare con l'Ente, è stato possibile realizzare anche alcune postazioni per l'utenza con la possibilità di poter visionare i dati tramite monitor collegati a mini pc di semplice gestione senza la creazione di reti informatiche a dominio ma con il semplice collegamento alla rete esistente nelle strutture ospitanti e/o con apparati provvisti di SIM card dati intestate all'Ente.

Le immagini panoramiche e i dati atmosferici rilevati sono poi stati organizzati e resi fruibili su un dominio di secondo livello (<https://webcam-meteo.parchiemiliacentrale.it/>) con relativo portale pubblico dedicato, completamente rinnovato nel corso del 2024, sempre raggiungibile dalla home page del sito istituzionale dell'Ente.

Nel corso dell'anno 2024 inoltre l'attuazione del progetto Ecen 07 *"Fruizione sostenibile nel Paesaggio naturale e seminaturale protetto Collina reggiana - Terre di Matilde e nella Riserva regionale Rupe di Campotrerà"* - Lotto 2 *"Le porte tematiche e la lettura visiva del paesaggio"* ha aumentato il numero complessivo di dispositivi sul territorio.

Nel corso dell'anno 2025 infine, sono state installate n. 3 webcam per la sorveglianza e l'aiuto alla gestione del Centro di riproduzione a favore di *Emys orbicularis* nell'ambito del progetto Life Urca Pro Emys, creato allo scopo di allevare e reintrodurre in ambiente esemplari della specie in difficile stato di conservazione. Tali webcam sono state quindi aggiunte all'elenco degli apparati oggetto del presente disciplinare tecnico delle attività.

Allo stato attuale la consistenza della dotazione degli apparati è così costituita:

AREA	LOCALITÀ	TIPOLOGIA	APPARATO
Comune di Guiglia (Parco Sassi Roccamalatina)	03 C.V. Fontanazzo	Centralina meteo	Davis Vantage PRO2 + WeatherLink IP
	01 Mulino delle Vallecchie	Webcam	Mobotix
	02 Cà Ucellara	Webcam	Mobotix
Comune di Lama Mocogno	04 Barigazzo in parte esterna su torre di proprietà di InRete distribuzione spa e in parte interna c/o La Sorgente snc	Webcam	Mobotix
		Router	Teltonika
		Monitor	Philips
		Mini PC	Raspberry
Comune di Pievepelago (Parco Alto Appennino Modenese)	05 Lago Santo c/o Rifugio Vittoria	Centralina meteo	Davis Vantage PRO2 + WeatherLink IP
		Webcam	Mobotix
		Monitor	Philips
		Mini PC	Raspberry
Comune di Fiumalbo (Parco Alto Appennino Modenese)	09 Doccia c/o Agriturismo Alpe di Sara	Centralina meteo	Davis Vantage PRO2 + WeatherLink IP
		Webcam	Mobotix
Comune di Riolunato (Parco Alto Appennino Modenese)	10 Le Polle c/o Albergo Ristorante	Centralina meteo	Davis VUE + WeatherLink IP
		Webcam	Ipcam IPC
		Monitor	Philips
		Micro PC	Raspberry
Comune di Frassinoro (Parco Alto Appennino Modenese)	06 S. Pellegrino in Alpe c/o Bar da Pacetto	Webcam	Mobotix

		Router	Teltonika
		Monitor	Philips
		Mini PC	Raspberry
Comune di Sestola (Parco Alto Appennino Modenese)	07 Pian del Falco c/o Agriturismo La Cervarola	Webcam	Mobotix
		Router	Teltonika
Comune di Rubiera (Riserva Cassa expans. Secchia)	08 L'Ospitale	Centralina meteo	Davis VUE + WeatherLink IP
Comune di Fiorano Modenese (Riserva Salse di Nirano)	11 Loc. Cà Tassi	Centralina meteo	Davis Vantage Pro2 + WeatherLink IP
		Webcam (Mobotix)	<i>(non di proprietà ma in assistenza tecnica)</i>
Comune di Canossa (Riserva Rupe di Campotrerà)	12 Torre Rossenella	Webcam x 2	Dahua
		Router	Teltonika
		PC All-in-One	Leonvo
		cannocchiale	Omegon
Comune di Vezzano s/C (Paesaggio protetto Collina reggiana - Terre di Matilde)	16 Centro Visite Parco Pinetina	PC All-in-One	Leonvo
Comune di Baiso (Paesaggio protetto Collina reggiana - Terre di Matilde)	15 Cà Toschi	Centralina meteo	Davis Vantage Vue + datalogger
		PC All-in-One	Leonvo
		Router	Teltonika
Comune di Viano (Paesaggio protetto Collina reggiana - Terre di Matilde)	14 Salse di Casola	cannocchiale	Omegon
Comune di S.Polo d'Enza (Paesaggio protetto Collina reggiana - Terre di Matilde)	17 Grassano	Webcam	Dahua
		Router	Teltonika
Comune di Casina (Paesaggio protetto Collina reggiana - Terre di Matilde)	18 Castello di Sarzano	cannocchiale	Omegon
Comune di Carpineti (Paesaggio protetto Collina reggiana - Terre di Matilde)	13 Torre del Castello	Webcam	Dahua
		Router	Teltonika
Comune di Viano (Paesaggio protetto Collina reggiana - Terre di Matilde)	19 Centro documentazione Crovara	Webcam	Dahua
		Router	Teltonika
Comune di Albinea (Paesaggio protetto Collina reggiana - Terre di Matilde – Sito Unesco Ekcna)	20 Tana della Mussina, Borzano	Webcam	Dahua
		Router	Teltonika
		Stazione Meteo	Eco Witt
Comune di Carpi	21 Oasi La Francese – Centro di riproduzione Emys Orbicularis	n. 4 Webcam	HikVision
		Router	

L'accesso via web ai dispositivi non è consentito all'utenza ma solo ai tecnici dell'Ente o altri soggetti regolarmente autorizzati ed è protetto da credenziali di accesso di primo livello (user e password).

Tutte le apparecchiature sono collegate con la rete elettrica locale presente o presso le sedi dell'Ente (Guiglia e Rubiera) o presso i soggetti ospitanti con interruttori magnetotermici nei quadri elettrici generali degli immobili.

I soggetti ospitanti non hanno alcun compito di verifica, mantenimento e/o intervento tecnico sugli apparati.

| 4 | CONTENUTI DEI SERVIZI DI CONDUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DEI SISTEMI INFORMATICI

Le aree di attività del servizio di assistenza tecnico-informatica riguardano gli interventi ordinari e eventualmente straordinari necessari a garantire il perfetto funzionamento e conduzione delle webcam territoriali e delle centraline meteorologiche dell'Ente e di gestione e manutenzione del dominio di 3° livello e relativo sito web dedicato (<https://webcam-meteo.parchiemiliacentrale.it/>) e annesse attività per la divulgazione e di supporto social media.

Il servizio prevede anche quanto si rende necessario per il ripristino e la configurazione di base delle apparecchiature, del portale web e dei dati storicizzati (vedere art. 3).

Tutte le azioni minime di seguito indicate, nonché le altre necessarie per dare pieno adempimento al presente appalto, saranno svolte dall'Appaltatore in piena autonomia, avvalendosi di personale/collaboratori, mezzi e strumenti propri.

4 (1) - ASSISTENZA HARDWARE & SOFTWARE - WEBCAM, CENTRALINE METEO, MINI PC, ACCESSORI

- sostituzione batterie stazioni meteo e console
- pulizia stazioni meteo
- pulizia copriottica IPcam
- sostituzione copriottica deteriorati
- sostituzione alimentatori (console, POE, router)
- controllo funzionalità sensori
- controllo funzionalità invio dati
- controllo dispositivi invio dati
- controllo funzionalità PC All-in-one, micro-PC Raspberry e monitor e altri apparati di rete
- controllo remoto 4 pc (tramite supremo HOST licenziato)
- gestione remota router Teltonika n.8 (sistema RMS licenziato)

Gli interventi dovranno essere svolti con frequenza di almeno 1 sopralluogo "on site" all'anno e con la previsione di almeno n. 2 ulteriori giornate/anno "on site" per attività aggiuntive/straordinarie.

Interventi di verifica/ripristino per attività aggiuntive/straordinarie dovranno essere garantiti entro 15 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di conoscenza dell'evento e/o a seguito di specifica comunicazione da parte dell'Ente. Gli interventi manutentivi e di controllo potranno essere effettuati anche in teleassistenza. In tal caso gli interventi dovranno essere garantiti entro 5 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di conoscenza dell'evento e/o a seguito di specifica comunicazione da parte dell'Ente.

Nell'appalto sono compresi i materiali di consumo ordinari minimamente necessari per il corretto funzionamento degli apparati (a titolo di esempio, non esaustivo; copriottiche, batterie, fascette, nastri, cavi di rete, alimentatori, etc.).

4 (1)-A Dall'appalto sono esclusi eventuali pezzi di ricambio e attività di riparazione e/o ripristino straordinarie dovuti a situazioni non prevedibili (es. shock elettrico, etc.) e/o a seguito di eventi atmosferici straordinari (es. fortuali, fulmini, trombe d'aria, grandine, etc.).

Tali interventi e relativi ricambi saranno oggetto di contrattazione extra esclusa dal presente appalto su cui l'appaltatore si impegna a sottoporre all'Ente specifici preventivi a condizioni di particolare favore stimabili in una scontistica del 15% sui normali prezzi di mercato.

Tali interventi straordinari dovranno essere garantiti entro 15 giorni naturali e consecutivi dalla comunicazione e/o ordine d'effettuazione da parte dell'Ente.

Gli interventi dovranno coprire, con le medesime caratteristiche sopra indicate, anche eventuali nuove installazioni di ulteriori apparati da parte dell'Ente, nell'ordine del 20% in più rispetto alle dotazioni individuate al precedente articolo 3.

ha formattato: Non Evidenziato

4 (2) - ASSISTENZA HARDWARE & SOFTWARE - DOMINIO DI 3° LIVELLO E RELATIVO PORTALE WEB

Per quanto riguarda nello specifico la fruibilità dei dati on line sul dominio di secondo livello e relativo sito web dedicato (<https://webcam-meteo.parchiemiliacentrale.it/>) dovranno essere svolte le seguenti attività minime di webhosting:

- Pacchetto hosting omnicomprendivo
- Registrazione e/o mantenimento e configurazione redirect *webcam-meteo-parchiemiliacentrale.it*
- assenza di cookie traccianti o di profilazione ai sensi del Reg. UE 679/2016. È possibile la presenza, in caso di necessità, di eventuali cookie tecnici per la corretta e completa fruizione del portale da parte dell'utenza
- Controllo e verifica per garantire l'assenza di eventuali vulnerabilità del portale
- Collaborazione nello sviluppo fruibilità dei dati video e meteo
- aggiornamento sezione dedicata agli strumenti ottici con identificazione degli stessi sul territorio con coordinate GPS per l'utenza
- Controllo frequenza di aggiornamento delle immagini e dei dati degli apparati sul portale
- Trasmissione dati di fruizione del sito (visitatori unici e pagine visitate) su base trimestrale
- Verifica funzionamento ed implementazione pagine full hd nei siti con monitor e pc + qr code
- Inserimento nuovi apparati mediante creazione di schede dedicate nell'ordine delle eventuali nuove installazioni di ulteriori apparati da parte dell'Ente nell'ordine del 20% in più rispetto alle dotazioni individuate al precedente articolo 3.

4 (2)-A (1) Pacchetto hosting omnicomprendivo.

Particolare rilevanza avrà il mantenimento di un pacchetto di hosting web per garantire accessi a grandi quantità di utenti su base mensile, i cui dati di accesso saranno monitorati.

(2) Resta inteso che in caso di carenza e superamento dei limiti del primo pacchetto di hosting potrà essere attivato un nuovo pacchetto illimitato che sarà oggetto di una ulteriore quotazione esclusa dal presente appalto.

È espressamente vietato l'utilizzo dell'applicazione *Google Analytics* in accordo con le indicazioni in merito emesse dal Garante per la Privacy.

Mantenimento del messaggio informativo relativo alla presenza o meno di cookie con relativa informativa sulla eventuale tipologia di cookie presenti e/o utilizzati nel sito.

È volontà dell'Amministrazione che non vengano utilizzati cookie di profilazione, né analitici, né di Terze Parti ma, se necessario, solo quelli di natura tecnica.

In accordo con l'Ente, al fine di valutare l'eventuale analisi dati a soli fini statistici, quali ad esempio la verifica degli accessi da parte dell'utenza, potrà essere attivato l'utilizzato dell'applicativo *Web Analytics Italia* secondo le specifiche organizzative e di attivazione impartite da AgID Agenzia per l'Italia Digitale (<https://webanalytics.italia.it/>).

La fruibilità dei dati dovrà essere garantita, con le medesime caratteristiche sopra indicate, anche per eventuali nuove installazioni di ulteriori apparati da parte dell'Ente nell'ordine del 20% in più rispetto alle dotazioni individuate al precedente articolo 3.

4 (3) - ASSISTENZA HARDWARE & SOFTWARE - ATTIVITÀ DI SUPPORTO SOCIAL MEDIA

Per quanto riguarda l'attività divulgativa e social del sito web dedicato (<https://webcam-meteo.parchiemiliacentrale.it/>) dovranno essere garantite le seguenti attività minime:

- supporto e indicazioni per webmaster sito web (per pubblicazione immagini... dati ecc.)
- supporto per invio dati a reti di monitoraggio, script per gestione immagini

- spazio web ftp per hosting dati e immagini su webcam-meteo.parchiemiliacentrale.it
- spazio per meteo db (registrazione dati per download e creazione grafici)
- manutenzione redirect webcam-meteo-parchiemiliacentrale.it
- rapporti con referenti comunicazione + social
- segnalazione contenuti meteo/cam rilevanti al vostro social media manager
- report via mail delle visite trimestrali.

5 | CRITERI AMBIENTALI MINIMI (CAM)

L'Ente di Gestione per i Parchi e la Biodiversità Emilia Centrale è registrato EMAS e certificato ISO 14001:2015 e tra gli obiettivi e traguardi è prevista l'applicazione dei CAM (Criteri Ambientali Minimi) ove compatibili, nel rispetto della normativa in materia di appalti pubblici (art. 57 et altri D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.).

I CAM sono i requisiti ambientali definiti per le varie fasi del processo di acquisto/esecuzione, volti a individuare la soluzione progettuale, il prodotto o il servizio migliore sotto il profilo ambientale lungo il ciclo di vita, tenuto conto della disponibilità di mercato.

I CAM sono definiti nell'ambito di quanto stabilito dal Piano per la sostenibilità ambientale dei consumi del settore della Pubblica Amministrazione e sono adottati con Decreto del Ministro della Transizione Ecologica. La loro applicazione sistematica ed omogenea consente di:

- diffondere le tecnologie ambientali e i prodotti ambientalmente preferibili e produce un effetto leva sul mercato, inducendo gli operatori economici meno virtuosi ad adeguarsi alle nuove richieste della Pubblica Amministrazione
- garantisce che la politica nazionale in materia di appalti pubblici verdi sia incisiva non solo nell'obiettivo di ridurre gli impatti ambientali, ma nell'obiettivo di promuovere modelli di produzione e consumo più sostenibili, circolari e nel diffondere una occupazione verde.

Oltre alla valorizzazione della qualità ambientale e al rispetto dei criteri sociali, l'applicazione dei CAM risponde anche all'esigenza della Pubblica Amministrazione di razionalizzare i propri consumi, riducendone ove possibile la spesa.

Dato il contesto di valore naturalistico e turistico in cui si colloca l'attività manutentiva sarà necessario innanzitutto programmare gli interventi in un'ottica di pianificazione finalizzata alla riduzione dell'incidenza dei trasporti e preferibilmente con l'utilizzo di macchine ed attrezzature a basso impatto ambientale.

Inoltre, si dovrà operare per l'applicazione di CAM adottati con DM n. 63 del 10 marzo 2020 (G.U. n. 90 del 04 aprile 2020) se e in quanto applicabili rispetto ai seguenti principi generali:

- Requisiti dell'imballaggio dei materiali
- Ciclo di vita delle batterie - rispettare i requisiti stabiliti nel Regolamento (UE) 2023/1542 (concernente pile, accumulatori e relativi rifiuti)
- Gestione dei rifiuti elettrici ed elettronici (RAEE) mediante il ritiro e trattamento nel rispetto delle indicazioni contenute nel D. Lgs. 49/2014 e nel D. Lgs 152/2006
- Utilizzo di materiali di ricambio (pile e/o batterie) conformi alla Direttiva 2011/65/CE (RoHS), recepita dalla legislazione italiana con D.Lgs. n. 27/2014 e s.m.i.

ha formattato: Non Evidenziato

6 | MODALITÀ DI SCELTA DEL CONTRAENTE, IMPORTO PER SERVIZI, PAGAMENTI

Per l'appalto dei servizi di assistenza tecnico-informatica descritti, data la articolata dislocazione territoriale degli apparati dell'Ente (rif. articolo 3) l'Amministrazione intende procedere in merito mediante affidamento diretto ai sensi del combinato disposto:

- dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. secondo le previsioni di cui all'art. 17 del medesimo Codice
- dell'art. 1, comma 450, della L. 27/12/2006, n. 296 così come modificato dall'art. 1, comma 130, della L. 30/12/2018, n. 145.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta al massimo ribasso ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

È fatta comunque salva la possibilità dell'Ente di non procedere con l'aggiudicazione (art. 108, comma 10, D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.) a proprio insindacabile giudizio.

La fornitura dei servizi di assistenza tecnico-informatica come sopra descritti avverrà nel rispetto di quanto stabilito nella documentazione tecnico/economico/amministrativa costituita dal presente documento tecnico e relativi allegati, nonché nel rispetto della normativa vigente,

Il presente documento e la sua accettazione (vd. art. 9, punto h) non costituirà proposta contrattuale, non determinerà l'instaurazione di alcuna posizione giuridica od obblighi negoziali e non vincolerà in alcun modo l'Ente appaltante che sarà libero di avviare altre procedure e/o di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente procedura.

L'offerente è vincolato alla propria offerta per un periodo di 90 (novanta) giorni dalla data di presentazione della stessa, fermo restando che l'offerta dell'aggiudicatario è irrevocabile fino al termine stabilito ai sensi dell'art. 17, commi 4 e 6, del D.Lgs. 36/2023.

Per la fornitura dei servizi di assistenza tecnico-informatica anni 2026-28 di cui al presente documento l'Ente ha stanziato le seguenti somme a corrispettivo, compresi gli oneri di sicurezza, per ogni anno compreso nel periodo contrattuale:-

servizio	Quantità	Imponibile €
4 (1) WEBCAM, CENTRALINE ME-TEO, MINI PC, ACCESSORI	<i>(vedere consistenze di cui all'art. 3 + 20% per eventuali nuove installazioni)</i>	3.200,00
4 (2) ATTIVITÀ SUPPORTO WEB		
4 (2)-A HOSTING WEB	<i>circa 150.000 visite</i>	700,00
4 (3) ATTIVITÀ DI SVILUPPO WEB E SUPPORTO SOCIAL MEDIA	<i>(vedere consistenze e parte descrittiva al paragrafo di riferimento + 20% per eventuali nuove installazioni)</i>	1.400,00
Importo totale imponibile compresi oneri di sicurezza		5.300,00
IVA (22%)		1.166,00
Totale lordo		6.466,00

Pertanto, l'importo massimo a disposizione per lo svolgimento del servizio descritto è stabilito in **€uro 5.300,00 annui (pari a €uro 15.900 per l'intero periodo contrattuale)**, compresi gli oneri di sicurezza, oltre ad €uro 1.166,00/anno per l'IVA di legge (calcolata al 22% alla data del presente documento) per un ammontare lordo complessivo annuo di 6.466,00 €uro (pari a €uro 19.398 per l'intero periodo contrattuale).

Per quanto indicato al punto **4 (1)-A & 4 (2)-A** punto (2) si precisa che trattandosi di voci non quantificabili e per imprevisti, che esulano dall'ordinaria manutenzione, viene fin d'ora richiesto di

applicare una scontistica del 15% sui normali prezzi di mercato.

L'importo per imprevisti sopra indicato non rientra nei servizi in appalto sarà oggetto di ribasso di contrattazione separata da liquidarsi solo in caso di occorrenze straordinarie e documentate.

Per ogni situazione imprevista di cui al presente paragrafo l'Appaltatore sarà tenuto a presentare apposite offerte in forma di preventivo e potrà procedere solo dopo formale autorizzazione da parte dell'Amministrazione.

Il pagamento per i servizi ordinari di cui al presente documento avverrà in soluzioni a cadenza annuale, a saldo al termine delle attività manutentive relative all'anno di riferimento.

L'appaltatore dovrà inviare, prima del pagamento, una dichiarazione riassuntiva degli interventi svolti e delle eventuali problematiche riscontrate nell'annualità trascorsa, comprensiva di una attestazione del rispetto dei CAM di cui all'art. 5 del presente Disciplinare.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 136/2010 i pagamenti a favore dell'aggiudicatario saranno effettuati sul conto corrente dedicato intestato al medesimo mediante bonifico bancario o postale oppure con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, a seguito di presentazione di regolare fattura elettronica ai sensi del D.M. 03/04/2013 n. 55 (codice univoco Ente per fatturazione elettronica: UFJUM8), emessa in ordine alle disposizioni di cui al D.L. 24/04/2017, n. 50 (convertito con modifiche dalla L. 21/06/2017, n. 96), ferma restando la verifica di legge della documentazione attestante la regolarità contributiva dell'aggiudicatario e le certificazioni di non inadempienza (ex art 48-bis del DPR 602/1973 e smi) necessarie per i pagamenti superiori all'importo di € 5.000,00 come da disposizioni di cui all'art. 1, comma 986, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205.

Nella fattura elettronica dovrà essere riportato il codice procedurale CIG indicato in epigrafe.

| 7 | MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI SERVIZIO, DURATA

La fornitura dei servizi di assistenza tecnico-informatica di cui al presente documento dovrà avvenire senza interruzioni di continuità rispetto a quanto attualmente in possesso dall'Ente con la modalità genericamente definibile "chiavi in mano".

Le attività di servizio di cui al presente appalto dovranno essere svolte in piena autonomia, avvalendosi allo scopo di personale e/o collaboratori, risorse, mezzi e strumentazioni proprie, fermo restando quanto indicato dall'art. 2224 del Codice Civile.

Per l'espletamento dei servizi manutentivi all'appaltatore viene data la possibilità di accesso ai locali, alle strutture, ai materiali, alle attrezzature ed alla documentazione tecnica ed amministrativa, ove necessario, dell'Ente. L'appaltatore potrà svolgere l'incarico in oggetto avvalendosi allo scopo di altri professionisti e/o soggetti che non si trovino in situazioni di incompatibilità o di conflitto di interessi derivanti dall'essere, nel contempo, consulenti e/o collaboratori dell'Ente.

Durante lo svolgimento delle attività dovrà sempre e comunque essere mantenuto opportunamente informato il responsabile del procedimento dell'Ente appaltante.

Durante lo svolgimento del servizio di appalto di cui trattasi l'aggiudicatario si impegna a mantenere il massimo riserbo e a non divulgare i dati e le informazioni per quanto concerne ogni dato, documento o informazione di cui verrà a conoscenza. Resta comunque facoltà dell'aggiudicatario avvalersi, per le problematiche più strettamente tecniche, dell'ausilio di professionisti e/o soggetti di propria fiducia, per i quali viene sin d'ora garantito il rispetto delle presenti condizioni di riservatezza. Le relazioni, lettere, informazioni e pareri che verranno forniti dall'appaltatore nel corso del presente appalto di servizio sono di carattere strettamente confidenziale, forniti unicamente ai fini del presente lavoro, e saranno a piena disposizione dell'Ente.

L'Appaltatore dovrà attestare, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 30/03/2001, n. 165, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi a ex dipendenti dell'Ente appaltante che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'amministrazione nei confronti del medesimo Appaltatore, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto. La violazione di tali obblighi comporterà per l'Ente appaltante la facoltà di risolvere il contratto, qualora in ragione della gravità o della reiterazione, la stessa sia ritenuta grave.

Ai sensi del Reg. UE 679/2016 l'Ente autorizza l'appaltatore al trattamento dei dati, derivanti dall'affidamento, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dal rapporto contrattuale instaurato tra le Parti, fermo quanto precisato al paragrafo precedente.

L'appalto in oggetto avrà durata per gli anni 2026-2027-2028 con scadenza al 31 dicembre 2028.

È fatta salva la possibilità per l'Ente di poter richiedere una proroga tecnica alle medesime condizioni tecnico-economiche del presente documento della durata massima di 4 mesi da poter attivare al termine contrattuale, in caso di necessità da parte dell'Amministrazione, nonché nelle more della procedura per l'individuazione del nuovo appaltatore dei servizi di cui al presente documento.

| 8 | CESSIONE, SUB-APPALTO, PENALI

L'appalto non può essere ceduto, a pena di nullità, ai sensi dell'articolo 119, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Per l'esecuzione dei servizi oggetto di procedura non è ammesso il sub-appalto.

In caso di ritardo nell'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto è prevista una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) per ogni giornata successiva alle date di scadenza di cui al precedente articolo 4 o concordate di volta in volta tra le Parti previste per l'effettuazione delle attività manutentive, calcolato sull'importo del contratto al netto dell'IVA di legge, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Resta inteso che l'importo complessivo delle penali non potrà superare il 10% dell'importo complessivo del contratto, fatto comunque salvo il risarcimento del maggiore danno. Nel caso in cui l'importo delle penali applicate raggiunga il limite del 10% dell'importo del contratto, l'Ente potrà risolvere il contratto per grave inadempimento.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, verranno contestati all'aggiudicatario dall'Ente per iscritto. L'aggiudicatario dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni all'Ente appaltante nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio dell'Ente ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato potranno essere applicate all'aggiudicatario le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

L'Ente potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente paragrafo con quanto dovuto all'aggiudicatario a qualsiasi titolo, anche per i corrispettivi dovuti all'aggiudicatario medesimo.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera in nessun caso l'aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale, fatta salva la facoltà per l'Ente di risolvere il contratto nei casi in cui questo è consentito.

| 9 | REQUISITI, POLIZZA ASSICURATIVA, GARANZIA DEFINITIVA, SPESE CONTRATTUALI

L'appaltatore dovrà dichiarare il possesso dei seguenti requisiti minimi e/o allegare la documentazione richiesta:

- (a) iscrizione al Registro delle Imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato, Agricoltura per attività conformi a quelle in oggetto;
- (b) di essere in regola con le norme sul diritto al lavoro dei disabili di cui alla Legge 68/1999 e smi (se ed in quanto applicabile);
- (c) di essere in regola con il rispetto di tutte le norme di sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro, con soddisfazione di tutti gli adempimenti obbligatori per legge nei confronti dei collaboratori, lavoratori dipendenti e/o dei soci di cui al D.Lgs. 81/2008 e smi.
- (d) dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e smi in merito all'assenza di motivi di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e seguenti del D.Lgs. 36/2023;
- (e) dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e smi in merito al possesso dei requisiti di cui all'art. 99 e seguenti del D.Lgs. 36/2023;
- (f) dichiarazione di possesso della polizza assicurativa RCT-O in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta e con validità per la durata dell'intero periodo contrattuale;
- (g) dichiarazione in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.i.;
- (h) copia del presente *Disciplinare tecnico-economico* controfirmata digitalmente che costituirà formale accettazione, in caso di aggiudicazione, delle modalità e condizioni ivi poste per la fornitura del servizio in oggetto da parte dell'aggiudicatario;
- (i) f) Patto di integrità relativo alle procedure finalizzate alla stipula di contratti pubblici;
- (j) dichiarazione (anche in autocertificazione) attestante:
 - Ciclo di vita delle batterie - rispettare i requisiti stabiliti nella direttiva 2006/66/CE (concernente pile, accumulatori e relativi rifiuti) recepita dalla legislazione italiana con D.Lgs. 188/2008 e 21/2011
 - Gestione dei rifiuti elettrici ed elettronici (RAEE) mediante il ritiro e trattamento nel rispetto delle indicazioni contenute nel D. Lgs. 151/2005 e nel D. Lgs 152/2006
 - Conformità delle pile/batterie alla Direttiva 2011/65/CE (RoHS), recepita dalla legislazione italiana con D.Lgs. n. 27/2014 e s.m.i.

Per le dichiarazioni sopra indicate l'offerente potrà utilizzare l'apposita modulistica allegata al presente documento (vd. *Documentazione procedurale*).

In riferimento alle dichiarazioni di cui al punto (f) che precede l'offerente, trattandosi di procedura di affidamento diretto, l'offerente dovrà indicare gli estremi identificativi della propria polizza assicurativa RCT-O in corso di validità, da mantenersi per la durata dell'intero periodo contrattuale, e degli estremi dell'ultima quietanza di pagamento.

Tutti i documenti di cui ai precedenti paragrafi devono essere presentati in formato elettronico e sottoscritti digitalmente al fine di ridurre l'utilizzo della carta in accordo con le politiche ambientali dell'Ente in riferimento al proprio Sistema di Gestione Ambientale.

L'operatore deve risultare in regola rispetto al DURC.

L'amministrazione intende inoltre applicare le disposizioni di cui all'art. 53, comma 4, del D.Lgs. 36/2023 e smi esonerando pertanto il Fornitore dal prestare la garanzia definitiva prevista dal medesimo articolo normativo in quanto si provvederà al pagamento in un'unica soluzione solo ad effettiva conclusione dell'attività manutentiva e previo accertamento della regolare esecuzione.

Il contratto sarà stipulato mediante scrittura privata con corrispondenza secondo l'uso commerciale in forma di lettera d'ordine ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. 36/2023:

- essendo le prestazioni contrattuali soggette all'imposta sul valore aggiunto (IVA) l'atto è soggetto

a registrazione in caso d'uso ai sensi dell'art. 5, comma 2, del DPR 131/1986 e smi con spese a carico dell'aggiudicatario,

- l'atto è esente dall'imposta di bollo ai sensi dell'art. 18, comma 10 e della tabella di cui all'allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

In relazione al valore complessivo stimato del servizio l'offerente non è tenuto al versamento del contributo all'Autorità Nazionale per l'Anticorruzione, come disposto dall'articolo 2, lettera b), della deliberazione Anac n. 598 del 30/12/2024.

| 10 | TRACCIABILITÀ

In merito alle disposizioni di cui alla Legge 136/2010 e s.m.i. si precisa fin d'ora che:

- l'aggiudicatario è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 136/2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al presente appalto;
- l'aggiudicatario si obbliga a comunicare all'Ente appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati anche in via non esclusiva di cui all'art. 3 comma 1 della Legge 136/2010, entro sette giorni dalla loro accensione, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi ai sensi dell'art. 3 comma 7 della Legge 136/2010;
- qualora l'aggiudicatario non dovesse assolvere agli obblighi previsti all'art. 3 della Legge 136/2010, per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto d'appalto si risolverebbe di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3, fatta salva la facoltà della stazione appaltante di ricorrere all'applicazione delle sanzioni previste all'art. 6 della L. 136/2010;
- l'Ente appaltante verificherà in occasione di ogni pagamento all'aggiudicatario e con interventi di controllo ulteriori, l'assolvimento, da parte dello stesso, degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Il corrispettivo spettante all'appaltatore per l'esecuzione dei servizi in predicato sarà liquidato, secondo le modalità indicate al precedente art. 6.

| 11 | NORMATIVA - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

L'appalto dei servizi tecnico-professionali è soggetto alla disciplina di cui alla normativa nazionale in materia di Contratti Pubblici (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.) e in materia di enti pubblici (D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.).

Inoltre, si elencano i seguenti riferimenti normativi e regolamentari attinenti ai fini procedurali:

- il DPR 633/1972 e s.m.i
- Legge 136/2010 e s.m.i e le determinazioni dell'Autorità di Vigilanza, ora Anticorruzione, n. 8/2010, n. 10/2010 e n. 4/2011 così come modificata dalla deliberazione n. 556/2017, n. 371/2022 et 585/2023 della medesima Autorità, nonché le FAQ_Tracciabilità dei flussi finanziari (Aggiornamento al 06/02/2024) e successivi chiarimenti applicativi di cui al comunicato del Presidente dell'Autorità del 26/03/2025
- L.R. dell'Emilia-Romagna 6/2005 e s.m.i, 24/2011 e s.m.i, 13/2015 e s.m.i et 4/2021 e s.m.i
- Regolamento di contabilità armonizzata dell'Ente approvato con deliberazione di Comitato Esecutivo n. 81/2024
- Codice di comportamento dei dipendenti dell'Ente Parchi Emilia Centrale approvato con deliberazione di Comitato Esecutivo n. 28/2025.

Ai sensi e per gli effetti di cui alla L. 241/1990 e s.m.i. e del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. il Responsabile del procedimento (Rup), che assume anche il ruolo di direttore dell'esecuzione (Des) ai sensi dell'art. 114, comma 7, del D.Lgs. 36/2023, è Francesco Uccellari, SERVIZIO STRUMENTI DI GESTIONE DELLE AA.PP., CONSERVAZIONE DELLA NATURA, RICERCHE E MONITORAGGI- tel. 059.795721 - e-mail francesco.uccellari@parchiemiliacentrale.it - p.e.c. protocollo@pec.parchiemiliacentrale.it .

| 12 | PRIVACY

L'Ente tratterà i dati derivanti dall'appalto dei servizi manutentivi in predicato esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi derivanti dall'adempimento della presente procedura conformemente alle disposizioni del Reg. UE 2016/679.

Le Parti sono autonome titolari del trattamento dei dati personali relativi a terzi trattati in esecuzione dell'appalto. Nel trattamento dei dati le Parti si impegnano reciprocamente ad ottemperare agli obblighi previsti dal Reg. UE 679/2016 et D.Lgs. 101/2018 e a tutte le altre disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi del Reg. UE 679/2016 l'Ente autorizza l'affidatario al trattamento dei dati, derivanti dall'appalto di servizi, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dal rapporto contrattuale instaurato tra le Parti, fermo quanto sopra precisato.

Ai sensi del Reg. UE 679/2016 si rende necessario individuare l'appaltatore quale responsabile del trattamento dei dati dei quali l'Ente è titolare e che, in quanto utilizzati dal medesimo per l'espletamento della propria attività professionale, possono formare oggetto di trattamento in virtù del contratto in essere tra le Parti.

A tale proposito quale specifica disciplina contrattuale per la regolamentazione dei ruoli, compiti e responsabilità del Titolare e del Responsabile del Trattamento, si rimanda alla specifica documentazione allegata al presente atto (vd. art. 14, lett. B, punto 2, Regole Privacy).

Gli atti del presente appalto saranno conservati nella raccolta degli atti dell'Ente in formato elettronico nella raccolta degli atti dell'Ente in formato elettronico sui propri gestionali informatici attivi su cloud esterno certificato SaaS in ottemperanza alle disposizioni governative per tramite di AgID e ACN e sul portale telematico SatER dell'Agenzia Intercent-ER della Regione Emilia-Romagna. Si fa rinvio al Reg. UE 679/2016 circa i diritti degli interessati in ordine ai dati personali.

Il direttore dell'esecuzione svolgerà anche il ruolo di referente dell'Ente incaricato di ricevere ed inviare le comunicazioni ed operare in qualità di coordinatore delle attività nei confronti dei soggetti interni coinvolti.

| 13 | RECESSO, FORO COMPETENTE, NORME FINALI E RINVIO

L'Ente si riserva il diritto di recedere dal contratto secondo le disposizioni di cui al Codice degli appalti (rif. art. 123 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.) e di cui alla L. 241/1990 e s.m.i.

Fuori dal caso di impossibilità sopravvenuta della prestazione e della risoluzione per inadempimento di cui agli artt. 1453, 1463 et 1464 del C.C., qualora l'affidatario decida di recedere, fermo restando quanto stabilito all'art. 2237 del C.C., sarà tenuto a comunicarlo in forma scritta all'Ente con congruo anticipo e, comunque, con almeno 15 giorni lavorativi di anticipo rispetto alla effettiva cessazione del rapporto. All'affidatario è riservata la possibilità di recedere qualora venissero apportate modifiche incompatibili con le esigenze tecniche dal medesimo evidenziate. Anche nel caso di rescissione da parte dell'affidatario resta fermo il rimborso al medesimo dei servizi sostenuti ed il compenso per l'opera svolta maturati fino al momento dell'interruzione, che verranno determinati con riferimento al tempo effettivamente impiegato dall'affidatario medesimo nell'esecuzione dell'attività manutentiva.

L'appalto dei servizi tecnico-professionali in predicato è regolato dalla legge italiana. Tutte le modifiche che dovessero essere apportate dovranno essere effettuate e provate per iscritto fra le Parti.

Per ogni controversia tra le Parti inerente all'appalto del servizio in predicato sarà competente in via esclusiva il Foro di Modena.

Per quanto non previsto dal presente documento, si fa rinvio alle disposizioni normative vi-genti in materia di contratti pubblici.

A - Documentazione procedurale

- 1) Scheda-modello (da compilare a cura dell'appaltatore) per le **dichiarazioni** ex D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.
- 2) **Patto di integrità** (da compilare a cura dell'offerente) e da restituire firmato per accettazione e impegno
- 3) Scheda-modello (da compilare a cura dell'appaltatore) per le dichiarazioni sulla **tracciabilità** ex L. 136/2010 e s.m.i.
- 4) Scheda-modello (da compilare a cura dell'appaltatore) per le dichiarazioni in riferimento alle **polizze assicurative** di RCT-O

B - Privacy

- 1) Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento (UE) 2016/679
- 2) Documento contenente le prescrizioni minime a cui l'appaltatore deve attenersi per la procedura in predicato ai sensi del Reg. (UE) 2016/679