

SISTEMA DI ADESIONE TOUR OPERATOR (PARTE III) ALLA CARTA EUROPEA PER IL TURISMO SOSTENIBILE NELLE AREE NATURALI PROTETTE

Allegato 5 Accordo per il Miglioramento e la Collaborazione

ACCORDO DI MIGLIORAMENTO E COLLABORAZIONE

tra

Ente di gestione per i Parchi e la Biodiversità Emilia Centrale

E il Tour Operator

ITINERE SRL

(d'ora in poi, Itinere)

PREMESSA

L'Ente di gestione per i Parchi e la Biodiversità Emilia Centrale (d'ora in poi, EPEC) è stato accreditato con la Carta Europea per il Turismo Sostenibile nelle Aree Naturali Protette per la prima volta nel 2020 con un Piano di Azione quinquennale (2020 - 2024) e ha recentemente (dicembre 2024) presentato il dossier di rinnovo dell'accreditamento per il quinquennio 2025-2029.

Il Tour Operator Itinere sta lavorando in collaborazione con il Parco, vuole contribuire al turismo sostenibile locale e aspira ad essere ufficialmente riconosciuto come Tour Operator aderente alla CETS Parte III. Per fare questo, l'**Ente di gestione per i Parchi e la Biodiversità Emilia Centrale** - che ai fini della firma del presente contratto è rappresentato da **Valerio Fioravanti, direttore** - e il Tour Operator **Itinere** - che ai fini della firma è rappresentato da **Stefano Gualtieri, rappresentante legale** - il cui indirizzo ufficiale registrato è Via Ramazzini 72, 41124 Reggio Emilia e di seguito indicato come "*Tour Operator aderente alla Carta*", hanno concordato quanto segue:

SCOPO DEL PRESENTE ACCORDO

Il presente accordo ha lo scopo di stabilire gli standard di riferimento per un'elevata qualità del turismo in natura e non pregiudica gli interessi, le funzioni e i diritti dei contraenti né dei terzi.

In particolare l'accordo prevede i criteri di accreditamento del tour operator turistico relativamente alla CETS Parte III e gli obblighi delle parti per la costruzione di reti intersoggettive volte a favorire lo sviluppo del turismo in natura e sostenibile.

Articolo 1 - OBIETTIVI E PRINCIPI

Gli obiettivi della Carta Europea per il Turismo Sostenibile sono i seguenti:

- 1. *Dare priorità alla protezione***
- 2. *Contribuire allo sviluppo sostenibile***
- 3. *Coinvolgere tutti i soggetti interessati***
- 4. *Pianificare efficacemente il turismo sostenibile***
- 5. *Perseguire il miglioramento continuo***

Attraverso lo sviluppo di accordi di collaborazione, il turismo sostenibile incontra le esigenze dei visitatori, delle imprese e delle comunità locali senza danneggiare l'ambiente attuale o futuro. Il turismo può dare un contributo positivo a un'economia sana e diversificata che utilizza e sviluppa competenze e risorse locali. Per massimizzare i benefici reciproci, una stretta collaborazione è essenziale tra gli stakeholder locali (aziende turistiche locali, fornitori di servizi turistici, agenzie di viaggio, tour operator, altri agenti socio-economici coinvolti, gestori di aree protette, ecc.). Questo accordo di miglioramento e collaborazione per la CETS, firmato dall'Area Protetta e dal Tour Operator aderente alla Carta è uno strumento positivo e concreto per dimostrare il reciproco impegno nei confronti di tali obiettivi.

Articolo 2 - IMPEGNI DEL TOUR OPERATOR ADERENTE ALLA CARTA

L'impegno del Tour Operator che aderisce ai principi della CETS deve essere riconosciuto ed è ragionevole che ciò a sua volta rafforzi il suo impegno per la sostenibilità. Tuttavia, per essere riconosciuto come Tour Operator accreditato CETS Parte III, lo stesso deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Possedere una licenza di Tour Operator valida
- Rispettare le normative vigenti in materia (dichiarazione del rappresentante legale)
- Far parte del Forum CETS dell'Area Protetta con cui instaura la propria collaborazione
- Le attività del Tour Operator devono essere compatibili con i principi della CETS
- Le attività del Tour Operator devono essere compatibili con gli strumenti di gestione dell'Area Protetta con cui instaura la propria collaborazione
- Aver raggiunto i seguenti punteggi minimi nell'allegato 2 *Lista di controllo e diagnosi del Tour Operator*:
 - ✓ Sezione 1 "Politica Sociale e Lavorativa della Società": minimo 8 azioni/indicatori, almeno 1 per ogni sub-sezione;
 - ✓ Sezione 2 "Politica Ambientale": minimo 8 azioni/indicatori, almeno 1 per ogni sub-sezione;
 - ✓ Sezione 3 "Politica Economica": minimo 6 azioni/indicatori, almeno 1 per ogni sezione.

- Individuare almeno 6 impegni di miglioramento o nuove azioni, almeno 1 per sezione dell'allegato 2 *Lista di controllo e diagnosi del Tour Operator*.

Le adesioni dei Tour Operator locali e quelle che promuovono il turismo sostenibile saranno prioritarie, a scapito di quelle che offrono viaggi verso destinazioni sovraffollate e insostenibili (grandi agenzie di viaggio, di natura generalista).

Impegni del Tour Operator per i prossimi tre anni (Accordo di miglioramento e collaborazione):

1. Progettare e / o commercializzare prodotti di turismo sostenibile nell'Area Protetta.

- a) A partire dal maggio 2024, su impulso del Forum della CETS dell'EPEC è stato avviato, grazie al coordinamento del Responsabile CETS dell'EPEC, un Gruppo di Lavoro composto da 14 operatori turistici (tra cui diverse guide e strutture ricettive certificate Parte II della Carta) e i rappresentanti del CAI di Reggio Emilia. Tale Gruppo di Lavoro, di cui fa parte Itinere, ha immaginato, progettato e definito in un percorso partecipato, una prima serie di proposte volte a differenziare i target di riferimento, puntando in particolar modo sui segmenti di mercato dei Camminatori di Lunga Percorrenza e il Soft Adventure Tourism (turismo outdoor non necessariamente impegnativo). Tali proposte sono intese anche per destagionalizzare i flussi turistici che impattano sulle Aree Protette gestite da EPEC soprattutto nei mesi estivi, valorizzando le opportunità del territorio durante la tarda primavera e i primi mesi autunnali, incentivando anche la scoperta di aree meno interessate dalla pressione turistica, favorendo e stimolando la redistribuzione dei flussi stessi all'interno del territorio. Itinere intende, quindi, nei prossimi tre anni includere nel proprio catalogo le nuove proposte turistiche nate in questo percorso condiviso, che in particolare sono:

- a. **Piedi sulla pietra e Testa tra le foglie:** un pacchetto di 4 giorni di immersione e nella natura e scoperta della biodiversità dell'area protetta "Paesaggio Naturale e Seminaturale Protetto Collina Reggiana - Terre di Matilde" che insiste sulla fascia collinare appenninica della Provincia di Reggio Emilia. Il programma ha due versioni: una per la tarda primavera (maggio-giugno) e una per l'inizio di autunno (settembre-ottobre);
- b. **Tre Cammini verso l'Appennino:** un trekking itinerante che tocca i principali cammini storici che attraversano le aree protette delle colline reggiane (Via Matildica dal Volto Santo, Sentiero dei Ducati, Via Spallanzani) verso l'Appennino Tosco-Emiliano

Oltre ai pacchetti elencati, Itinere si impegna a proseguire – in collaborazione con EPEC – il lavoro avviato con gli operatori aderenti alla CETS per lo sviluppo di **almeno 3 nuove** proposte di turismo sostenibile che abbiano come contesto e focus le aree protette del versante reggiano gestite dall'Ente, di cui **almeno 1** precisamente strutturata e ideata per la "bassa stagione"

Queste proposte saranno oggetto di un primo test (primavera 2026) da parte di tour operator/agenzie di viaggio provenienti da altre Aree Protette italiane ed europee. Quest'attività rappresenterà una prima verifica del lavoro svolto dal Gruppo di

Lavoro e un'opportunità per Itinere di sviluppare alleanze commerciali con possibili business partner, utili ad ampliare il proprio mercato.

- b. Itinere si impegna a costruire, anche in collaborazione con i membri del Gruppo di Lavoro CETS, e in seguito proporre almeno una proposta di **turismo didattico** (educazione ambientale), in primis destinata alle scuole della Provincia di Reggio Emilia, con l'obiettivo primario di veicolare i Principi e i Temi Chiave della Carta;
- c. Itinere intende dare visibilità alle proposte create in seno al Gruppo di Lavoro della CETS negli appuntamenti fieristici in cui è annualmente presente con un proprio stand, tra cui:
 - Fà la Cosa Giusta, Milano
 - Borsa Internazionale del Turismo, Milano
 - Fiera del Cicloturismo, Bologna
 - Salone del Camper, Parma
 - TTG Travel Experience, Rimini

2. Sostenere la conservazione e lo sviluppo locale nell'Area Protetta e nell'area di implementazione della CETS

- a) Itinere intende dare priorità e visibilità in qualità di fornitori di servizi dei pacchetti proposti, oltre agli operatori turistici sostenibili (certificati CETS Parte II), anche alle aziende agricole del territorio modenese certificate con il Marchio Qualità Parchi, rilasciato dall'EPEC agli imprenditori agricoli con sede nelle aree protette gestite dall'Ente. Di conseguenza il TO si impegna a trasmettere al cliente l'importanza di tale scelta nei confronti di taluni fornitori piuttosto che ad altri, per le finalità ambientali, anche immaginando ad un meccanismo di "premio"/scontistica/donazione simbolica per a sostegno di questo impegno;
- b) Itinere si impegna a creare un network di collaborazione tra le imprese turistiche e guide dell'area protetta al fine di creare un'offerta turistica che rispetti i principi della sostenibilità, promuova il dialogo continuo e rispetti le esigenze professionali di ciascuna parte coinvolta. L'azione (che fa parte del Piano delle Azioni della Carta 2025-2029) consiste nell'organizzare almeno due incontri annuali in presenza con le categorie di attori di Parte II della CETS per migliorare la conoscenza del turismo intermediato, sviluppare possibili collaborazioni e redarre delle linee guida di comportamento dei turisti.
- c) Itinere prevede, nei prossimi tre anni, di raccogliere informazioni da parte degli operatori certificati CETS Parte II e dell'EPEC per andare a specificare ancora di più alla propria clientela le raccomandazioni per il comportamento del viaggiatore nelle aree protette interessate dalle proprie proposte turistiche, sottolineando le fragilità e le ricchezze degli habitat attraversati;
- d) Itinere si impegna a creare nuovi contenuti per il sito e i propri canali social più informativi e dettagliati, per dare la possibilità all'utente/cliente di approfondire il metodo di lavoro a favore della sostenibilità dei viaggi ed esperienze organizzate, aggiungendo contenuti che approfondiscono e illustrano i Principi e i Temi Chiave della CETS.

3. Migliorare continuamente la gestione del Tour Operator applicando i criteri dello sviluppo sostenibile nelle attività dello stesso, sviluppando azioni per il miglioramento ambientale, sociale ed economico dell'azienda.

- a) Itinere si impegna a promuovere l'utilizzo dei trasporti pubblici e/o delle diverse forme di mobilità sostenibile, disincentivando dove possibile l'utilizzo di mezzi privati, nelle proposte di visita e pacchetti, in primis quelle che interessano le aree protette gestite dall'EPEC;
- b) Itinere sta acquistando i crediti di sostenibilità del Parco Nazionale dell'Appennino Tosco Emiliano (che fa parte della stessa Area MAB UNESCO dell'EPEC) e vuole studiare un supplemento da aggiungere ai propri viaggi da richiedere in maniera facoltativa al cliente, per riuscire ad acquistarne altri in futuro. Si potrà anche fare riferimento a eventuali donazioni possibili all'EPEC (PARCO MIO);
- c) Itinere si impegna a trovare lo strumento migliore per calcolare una media di emissioni annuali derivante dal trasporto privato dei viaggi che organizza.

4. Raggiungere un adeguato e continuo livello di comunicazione e trasmissione di informazioni tra il Tour Operator e l'Area Protetta.

- a) Itinere è in costante dialogo con l'Ente Parchi, è parte del Forum della Carta e presente con un impegno nel nuovo Piano delle Azioni 2025-2029 (Azione 80, descritta al punto 2b). In tal senso, nei prossimi 5 anni, si impegna a partecipare a tutti gli incontri di monitoraggio del Piano e agli altri appuntamenti relativi alla Carta;
- b) Itinere si impegna a creare un documento, definito insieme ad EPEC, da allegare ai programmi dei pacchetti proposti per informare i viaggiatori sulle peculiarità e le fragilità dell'area protetta, indicando anche le raccomandazioni di comportamento dei fruitori;
- c) Itinere si impegna a individuare le modalità per veicolare ai propri clienti l'utilizzo dello strumento di *I-Naturalist Parchi Emilia Centrale* per poter contribuire alla registrazione di avvistamenti di flora e fauna;
- d) Itinere si impegna a comunicare a EPEC e alle imprese sostenibili (certificate Parte II e Marchio Qualità Parchi) i dati e le informazioni raccolte sui flussi turistici, sugli itinerari e i viaggi effettuati all'interno delle aree protette gestite dall'Ente;
- e) Itinere si rende disponibile a promuovere la conoscenza delle AP e dei siti Natura2000 gestiti da EPEC, nonché delle iniziative rivolte alla cittadinanza e ai visitatori (come ad esempio VIVI I PARCHI e altre iniziative di divulgazione scientifica/educazione ambientale)

Articolo 3 - IMPEGNI DELL'AREA PROTETTA PER LA CETS

L'Ente Gestore si impegna nelle seguenti azioni per sostenere il Tour Operator accreditato:

- 1. supporto e accompagnamento nella progettazione di prodotti di turismo sostenibile (in particolare quelli nati all'interno del Gruppo di Lavoro CETS Parte III) fornendo informazioni sull'Area Protetta e le aziende del territorio, identificando nuovi temi e contenuti per l'interpretazione, fornendo immagini per la promozione e materiali di

- supporto (opuscoli, guide, pubblicazioni, applicazioni informatiche, materiali audio-video) anche facilitando il dialogo con i produttori a Marchio Qualità Parchi;
2. messa a disposizione del Tour Operator di risorse – umane e strumentali - e strutture ad uso pubblico (ad eccezione delle strutture ricettive) per lo sviluppo di attività che possono far parte dei prodotti di turismo sostenibile legati alla CETS, nel rispetto delle norme e regolamenti vigenti;
 3. supporto nell'ottenimento dei permessi necessari o alla collaborazione tecnica per realizzare le attività che fanno parte dei prodotti di turismo sostenibile nati nel Gruppo di Lavoro CETS Parte III;
 4. facilitazione dell'interscambio delle proposte turistiche CETS con le altre Aree Protette che hanno intrapreso la Parte III in Italia e in Europa;
 5. diffusione di pacchetti e prodotti progettati per istituti scolastici, *media* di settore, organizzazioni della società civile, club scientifici e altre entità che possono essere identificate di interesse in Italia e all'estero, con i mezzi e gli strumenti a disposizione dell'Ente;
 6. supporto nell'individuazione di azioni di collaborazione per la conservazione e/o lo sviluppo socio-economico in particolare per la promozione del territorio della Macroarea Emilia Centrale;
 7. formazione sull'Area Protetta rivolta al personale del Tour Operator (tematiche, contenuti e calendario degli incontri verranno definiti volta per volta);
 8. promozione dei pacchetti identificati e sviluppati in ambito CETS Parte III nelle fiere e manifestazioni a cui parteciperà l'EPEC, inclusi gli incontri a livello europeo promossi da Europarc Federation (in primis l'incontro biennale ECST Network Meeting), nonché sul sito dell'Ente (in una sezione dedicata ed opportunamente segnalata).

Azioni di supporto e promozione dell'Ente Gestore per la CETS:

1. condivisione della strategia di marketing e comunicazione del Tour Operator con il Servizio Promozione e Sviluppo Sostenibile EPEC relativamente ai prodotti ecoturistici sviluppati nell'ambito della collaborazione con il Forum della Carta;
2. messa a disposizione di materiali di comunicazione per le attività di promozione svolte dal Tour Operator in ambito nazionale ed internazionale;
3. sostegno della partecipazione del Tour Operator nel contesto di iniziative e progetti di respiro nazionale ed internazionale sui temi del turismo sostenibile in cui il Parco è coinvolto, per promuoverne le attività e l'approccio al turismo sostenibile;
4. supporto alla creazione di sinergie tra i tour operator accreditati, attraverso incontri B2B, educational e test dei pacchetti e dei prodotti di turismo sostenibile, nell'ottica di rafforzare la rete nazionale ed europea (si veda anche l'azione dell'Ente n°90 PdA 2025-2029).

Articolo 4 - CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL LOGO DELLA CARTA EUROPEA PER IL TURISMO SOSTENIBILE

Il logo CETS può essere utilizzato dal Tour Operator solo nel corso del periodo di certificazione e per le attività svolte nell'Area Protetta con la quale è in corso un Accordo di Miglioramento e Collaborazione.

Per le modalità grafiche di utilizzo del logo CETS si deve fare riferimento a quanto stabilito dalle regole e disposizioni definite da Europarc Federation nei documenti tecnici di riferimento attraverso le informazioni e gli aggiornamenti presenti la pagina dedicata del sito internet di Europarc Federation.

Articolo 5 - RISOLUZIONE DELL'ACCORDO

Fatti salvi i diritti delle parti ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1453 del Codice Civile, nel caso in cui una delle parti di questo accordo agisca in contrasto con le condizioni di utilizzo o le disposizioni del sistema di adesione della CETS Parte III in Italia, e l'altra parte ritenga che le condizioni per il mantenimento del contratto non siano più in essere, quest'ultima può risolvere in modo unilaterale il contratto, a mezzo di una comunicazione scritta alla parte inadempiente.

La comunicazione deve contenere una descrizione dei motivi della risoluzione del contratto e definire una data finale di validità del contratto entro un periodo massimo di trenta giorni dalla data di invio della comunicazione stessa.

Una copia della comunicazione deve essere inviata a Federparchi Europarc Italia.

Qualsiasi parte stipulante può procedere, altresì, alla risoluzione del presente contratto per causa di forza maggiore (intese come elementi inattesi o dannosi che interrompono o interferiscono seriamente con il normale funzionamento della parte, non prevedibili).

In questo caso, all'altra parte deve essere inviata una comunicazione scritta che esprima l'intenzione di voler annullare il contratto, indicando i motivi. È altresì ammessa la sospensione temporanea dell'accordo presente per un periodo massimo pari a 90 giorni. Le modalità di sospensione sono quelle della risoluzione.

Una copia della lettera deve essere inviata a Federparchi Europarc Italia.

Entrambe le parti possono decidere di comune accordo di recedere dal contratto prima della data di scadenza stabilita in esso. Federparchi Europarc Italia deve essere informata dei motivi e delle modalità di risoluzione, che deve avvenire, necessariamente per iscritto.

Articolo 6 - DURATA DEL CONTRATTO E LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è efficace per n. 3 (tre) anni, decorrenti dalla data della sottoscrizione.

Qualsiasi controversia relativa alla violazione dei termini o delle disposizioni del contratto sarà risolta dalla legge nazionale in cui il contratto è sottoscritto.

Le parti si danno reciproco atto che preliminarmente alle azioni giudiziali riconosciute dalle norme di legge applicabili, le parti si impegnano a risolvere le controversie in modo amichevole e concordato.

Reggio Emilia 10/04/2025

Firmato da:

Luciana Serri, presidente Ente di gestione per i Parchi e la Biodiversità Emilia Centrale	Stefano Gualtieri, rappresentante legale Itinere ITINERE SRL Viale Ramazzini 72 42124 Reggio Emilia (RE) P.IVA 02555520358
--	--